

Правила проживания и прибывания на территории базы отдыха «Лесная Резиденция»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми гостями, посетителями и сотрудниками базы отдыха.
- 1.2. Заселение производится при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ).
- 1.3. Время заезда — с 15:00, время выезда — до 12:00. Ранний заезд и поздний выезд согласовываются заранее и могут оплачиваться дополнительно.
- 1.4. Ответственность за соблюдение Правил гостями, находящимися на их попечении детьми и гостями, приглашёнными на территорию, несёт лицо, оформившее бронирование.

2. Правила проживания в номерах/коттеджах

- 2.1. Запрещается передавать ключ/пропуск от номера/коттеджа третьим лицам.
- 2.2. Запрещено курение в помещениях (включая электронные сигареты и вейпы). Для курения предусмотрены специально отведённые места.
- 2.3. Запрещено использование открытого огня, нагревательных приборов кустарного производства, а также любых устройств, превышающих допустимую электрическую нагрузку.
- 2.4. Запрещено размещение с животными, если это не было заранее согласовано с администрацией.
- 2.5. Запрещено хранение легковоспламеняющихся, взрывоопасных и токсичных веществ.
- 2.6. Гости обязаны бережно относиться к имуществу базы. В случае причинения ущерба возмещается его стоимость согласно конфликтного меню.

3. Правила поведения на территории

- 3.1. Соблюдайте тишину с 23:00 до 08:00.
- 3.2. Не допускайте действий, нарушающих покой других гостей.
- 3.3. Бережно относитесь к зелёным насаждениям, газонам и объектам инфраструктуры.
- 3.4. Утилизируйте мусор только в специально отведённых местах.
- 3.5. На территории запрещено:

распитие спиртных напитков в общественных местах (вне кафе и ресторанов базы);

нахождение в состоянии сильного алкогольного опьянения;
нахождение в состоянии сильного наркотического опьянения;
создание конфликтных ситуаций с другими гостями
некорректное поведение или оскорбления в адрес персонала базы отдыха
некорректное поведение или оскорбления в адрес других отдыхающих на территории базы отдыха
использование пиротехники;
езда на велосипедах, самокатах, роликах в непредусмотренных для этого местах .

4. Правила пользования инфраструктурой

4.1. При пользовании бассейном:

обязательное наличие купального костюма;

обязательное принятие душа перед входом в воду;

дети до 14 лет допускаются только в сопровождении взрослых;

запрещено нырять, бегать у бортика, создавать помехи другим посетителям.

4.2. При пользовании спортивной площадкой:

используйте оборудование по назначению;

соблюдайте очередность и правила игры.

4.3. Услуги проката инвентаря предоставляются при наличии залога и подписании договора.

5. Безопасность

5.1. О любых происшествиях, травмах, подозрительных лицах или предметах незамедлительно сообщайте администрации.

5.2. На водоёмах (если есть) купание разрешено только в отведённых и оборудованных местах.

5.3. Дети до 14 лет должны находиться под присмотром взрослых на всей территории базы.

5.4. Парковка автотранспорта — только на специально отведённых стоянках.

6. Заключительные положения

6.1. Администрация оставляет за собой право отказать в размещении или попросить покинуть территорию базы в случае грубого или неоднократного нарушения настоящих Правил.

6.2. Все спорные вопросы разрешаются администрацией базы отдыха в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Размещение на территории базы означает полное согласие с данными Правилами.

7.0 Отмена бронирования:

- за 14 дней и более-возврат в размере 100%
- за 7 дней и более-возврат в размере 50%
- менее 6 дней– предоплата не возвращается

Спасибо за уважение к этому месту и другим гостям. Желаем вам спокойного и теплого отдыха..
--